

Οργάνωση και διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων (ξενοδοχεία , τουριστικά γραφεία)
Α) ΑΕΙ ΤΕΙ και
Β) ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ και ΜΕΤΑΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα αυτό σχεδιάστηκε για να εκπαιδεύσει τους καταρτιζόμενους παρέχοντας τους την απαραίτητη γνώση ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν σε ενέργειες που σχετίζονται με την οργάνωση και λειτουργία τουριστικών επιχειρήσεων.

Εκπαιδευτικές ενότητες :










Οργάνωση και διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων
Το μάρκετινγκ των τουριστικών επιχειρήσεων
Διοίκηση προσωπικού τουριστικών επιχειρήσεων
Η οικονομική λειτουργία των τουριστικών επιχειρήσεων
Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στις τουριστικές επιχειρήσεις
Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, τεχνικές αναζήτησης εργασίας και βασικές αρχές εργατικού δικαίου
Εξοικείωση των καταρτιζομένων με το χώρο της πρακτικής άσκησης

Πρακτική άσκηση

Η επιλογή των επιχειρήσεων στις οποίες προτείνεται να διεξαχθεί η πρακτική άσκηση των καταρτιζομένων έγινε με βάση της ευρωστία τους, την ανάγκη τους για εξειδικευμένο προσωπικό και την προοπτική που θα μπορούσε να έχει η σχέση καταρτιζομένων-επιχείρησης.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
	ΕΛΠΙΔΑ ΑΕΤΕ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	PHILIPPOS XENIA HOTEL	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	HOTEL ALEXANDER	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	5ο ΧΛΜ. ΣΕΡΡΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
	HOTEL ACROPOL	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	5ο ΧΛΜ. ΣΕΡΡΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
	ΕΡΩΔΙΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΛΙΘΟΤΟΠΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
	GALAXY HOTEL	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	SIRIS HOTEL	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΛΕΥΚΩΝΑΣ ΣΕΡΡΩΝ
	ΕΡΑΥΛΙΣ HOTEL	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΚΑΤΩ ΠΟΡΟΟΙΑ ΣΕΡΡΩΝ
	ΡΕΦΑΝΙΔΗΣ HOTEL	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΚΑΤΩ ΠΟΡΟΟΙΑ ΣΕΡΡΩΝ



Κεντρική δομή
ΜΕΛΕΝΙΚΙΤΣΙ
ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ 2321099207
ΦΑΞ 2321051861

Γραφεία Επικοινωνίας &
Ενημέρωσης
Σέρρες, Υψηλάντου 4 3ος Όροφος
ΤΗΛ 2321023640
ΦΑΧ 2321051861

Δομή Κατάρτισης & ΣΥΥ
ΗΥ.Ρ.ΜΑ OFFICE (Πρώην Κτίριο
ΔΕΣΕ)
Σέρρες Τέρμα Ομόνοιας
ΤΗΛ 2321023640
ΦΑΞ 2321051861



ΚΕΚ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ –ΠΕ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938
Website : www.kekpkm.gr
E-mail : info@kekpkm.gr



ΟΙΚΟΠΕΡΙΗΓΗΤΗΣ HOTEL

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΚΕΡΚΙΝΗ ΣΕΡΡΩΝ

ΤΟ ΑΡΧΟΝΤΙΚΟ
ΤΗΣ ΚΕΡΚΙΝΗΣ



ΤΟ ΑΡΧΟΝΤΙΚΟ ΤΗΣ
ΚΕΡΚΙΝΗΣ

ΞΕΝΩΝΑΣ

ΚΕΡΚΙΝΗ ΣΕΡΡΩΝ



HOTEL OLYMPIC

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ ΣΕΡΡΩΝ



NASTOU VIEW HOTEL

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΑΝΩ ΠΟΡΟΡΙΑ ΣΕΡΡΩΝ



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΜΟΡΦΗ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΚΕΡΚΙΝΗ ΣΕΡΡΩΝ



VILLA BELLES

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΑΚΡΙΤΟΧΩΡΙ ΣΕΡΡΩΝ



ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΣΕΡΡΕΣ



ΑΡΧΟΝΤΙΚΟ ΒΙΓΛΑΤΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΑΝΩ ΠΟΡΟΡΙΑ ΣΕΡΡΩΝ



ΞΕΝΩΝΑΣ ΛΗΜΝΑΙΟ

ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ
ΔΩΜΑΤΙΑ

ΧΡΥΣΟΧΩΡΑΦΑ ΣΕΡΡΩΝ



Κεντρική δομή
ΜΕΛΕΝΙΚΙΤΣΙ
ΣΕΡΡΩΝ
ΤΗΛ 2321099207
ΦΑΞ 2321051861

Γραφεία Επικοινωνίας &
Ενημέρωσης
Σέρρες, Υψηλάντου 4 3ος Όροφος
ΤΗΛ 2321023640
ΦΑΧ 2321051861

Δομή Κατάρτισης & ΣΥΥ
ΗΥ.Ρ.ΜΑ OFFICE (Πρώην Κτίριο
ΔΕΣΕ)
Σέρρες Τέρμα Ομόνοιας
ΤΗΛ 2321023640
ΦΑΞ 2321051861



ΚΕΚ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ –ΠΕ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938
Website : www.kekpkm.gr
E-mail : info@kekpkm.gr



ΠΑΡΩΡΑΙΑ ΒΟΥΤΙΚΕ
ROOMS

ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ
ΔΩΜΑΤΙΑ

ΑΓΓΙΣΤΡΟ ΣΕΡΡΩΝ



ΣΥΜΕΩΝ TOURS

ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΣΕΡΡΕΣ



ΚΑΖΑΚΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΣΕΡΡΕΣ



SIRRIS TOURS

ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΣΕΡΡΕΣ



Π. ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ ΚΑΙ ΣΙΑ

ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

ΣΕΡΡΕΣ

Οργάνωση – διαχείριση επισιτιστικών επιχειρήσεων (bar – restaurant)

A) ΑΕΙ ΤΕΙ και

B) ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ και ΜΕΤΑΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Οι επισιτιστικές επιχειρήσεις αποτελούν σήμερα έναν από τους πιο σημαντικούς οικονομικούς κλάδους της τουριστικής βιομηχανίας. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα σχεδιάστηκε με σκοπό να δώσει τα απαραίτητα εφόδια στους καταρτιζόμενους έτσι ώστε, είτε να σταδιοδρομήσουν στον συγκεκριμένο τομέα είτε να δημιουργήσουν τη δική τους επιχείρηση.

Εκπαιδευτικές ενότητες :

- Η διαχρονική εξέλιξη του τουρισμού – μορφές τουρισμού
- Ορισμός και είδη επισιτιστικών επιχειρήσεων
- Σχεδιασμός και οργάνωση μίας επισιτιστικής επιχείρησης
- Μάρκετινγκ
- Οργάνωση εκδηλώσεων
- Υποδοχή – εξυπηρέτηση - διαχείριση παραπόνων πελατών
- Η χρήση Η/Υ στις επισιτιστικές επιχειρήσεις
- Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, τεχνικές αναζήτησης εργασίας και βασικές αρχές εργατικού δικαίου
- Εξοικείωση των καταρτιζομένων με το χώρο της πρακτικής άσκησης

Πρακτική άσκηση

Η πρακτική άσκηση, η οποία περιλαμβάνει τις πιο δυναμικές επιχειρήσεις του κλάδου στο νομό Σερρών, αποσκοπεί μέσω των εμπειριών που θα αποκομίσουν οι ασκούμενοι να συντελέσει στην απορρόφηση τους από επιχειρήσεις της τουριστικής βιομηχανίας .



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
	ΤΕΡΨΙΣ ΑΕ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ&ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ	ΣΕΡΡΕΣ
	ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΚΑΡΑΜΠΕΛΤΣΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. (VOLTA)	ΚΑΦΕ-ΜΠΑΡ	ΣΕΡΡΕΣ
	VOICE ESPRESSO	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ-ΑΝΑΨΥΚΤΗΡΙΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	ΝΙΩΠΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.	ΚΑΦΕ-ΜΠΑΡ (ELEVEN)	ΣΕΡΡΕΣ
	ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΑΦΕ ΣΠΙΡΤΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	ΤΑΝΗ ΜΑΡΙΑ	ΚΑΦΕ ΜΠΑΡ	ΣΕΡΡΕΣ
	"ΝΕΟ ΚΡΟΝΙΟ" ΣΑΡΗΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΕΥΑΓ.ΚΩΝ/ΝΟ	ΟΥΖΕΡΙ-ΤΑΒΕΡΝΑ	ΣΕΡΡΕΣ
	ΒΑΣΑΚΟΣ Σ.-ΠΑΠΠΑΣ Α. Ο.Ε	ΨΑΡΟΤΑΒΕΡΝΑ "ΟΔΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ"	ΣΕΡΡΕΣ
	"ΕΛΙΑ" ΚΑΜΕΛΙΔΗΣ Μ.- ΧΑΤΖΗΠΑΝΤΕΛΗΣ Α. Ο.Ε.	ΟΥΖΕΡΙ	ΣΕΡΡΕΣ

ΚΕΚ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ –ΠΕ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938
Website : www.kekpkm.gr
E-mail : info@kekpkm.gr

	"Ο ΣΩΤΟΣ" ΚΟΤΣΑΜΠΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ- ΣΟΥΒΛΑΤΖΙΔΙΚΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	Ι.ΣΑΡΑΦΙΔΗΣ- Μ.ΧΑΤΖΗΠΑΖΑΡΛΗΣ	ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ- ΣΟΥΒΛΑΤΖΙΔΙΚΟ "ΒΛΑΧΟΣ"	ΣΕΡΡΕΣ
	NASILOWSKA ΚΑΤΑΡΖΥΝΑ-ΖΟΦΙΑ	ΜΑΓΕΙΡΙΟ ΕΡΑΤΕΙΝΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	"ΕΛΑ ΝΑ ΔΕΙΣ" ΦΩΤΟΓΛΟΥ ΣΑΒ. ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΟΥΖΕΡΙ- ΜΕΖΕΔΟΠΩΛΕΙΟ	ΣΕΡΡΕΣ
	ΚΟΥΣΙΔΟΥ ΧΡ. ΣΟΦΙΑ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ	ΚΕΡΚΙΝΗ
	ΤΣΟΛΑΚΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ	ΡΟΔΟΠΟΛΗ
	ΗΛΙΑΔΗΣ Π. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΝΑΨΥΚΤΗΡΙΟ- ΤΑΒΕΡΝΑ	ΠΛΑΤΑΝΑΚΙΑ ΣΕΡΡΩΝ
	ΜΕΡΤΣΙΑΝΙΔΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΗ	ΚΑΦΕ-ΙΝΤΕΡΝΕΤ	ΠΕΤΡΙΤΣΙ ΣΕΡΡΩΝ
	ΤΟ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟ	ΚΑΦΕ-ΨΗΣΤΑΡΙΑ	ΘΡΑΚΙΚΟ
	ΗΛΙΑΣ ΠΑΥΛΕΤΣΗΣ- ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΠΑΘΑΣ Ο.Ε	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ LIBERTY	ΣΕΡΡΕΣ
	"ALEXANDER 1985" ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΚΑΦΕ-ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ	ΒΥΡΩΝΕΙΑ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ
	ΑΡΤΖΟΓΛΟΥ ΘΕΟΠΙΣΤΗ	ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΚΑΦΕ	ΣΕΡΡΕΣ
	ΚΑΦΕ ΜΠΑΡ ΓΡΑΜΜΗ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ	ΑΝΩ ΚΑΜΗΛΑ

ΚΕΚ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ –ΠΕ ΣΕΡΡΩΝ

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938
Website : www.kekpkm.gr
E-mail : info@kekpkm.gr
ΣΕΡΡΕΣ

ΚΑΦΕ-ΟΥΖΕΡΙ	ΚΡΕΤΣΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΑΛΑΜΑΤΙΑΝΟΣ	
	ΛΕΩΝΑΚΗΣ ΣΤ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ	ΡΟΔΟΠΟΛΗ
	ΛΕΩΝΑΚΗΣ ΣΤ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ	ΡΟΔΟΠΟΛΗ
	Σ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ	ΕΣΤΙΑΤΟΡΕΙΟ ΤΑΧΕΙΑΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
	ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΣΤΕΡΓΙΟΣ	ΨΗΣΤΑΡΙΑ ΟΔΟΣ ΟΝΕΙΡΩΝ	ΑΜΠΕΛΟΙ ΣΕΡΡΩΝ
	ΓΚΙΖΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΤΑΒΕΡΝΑ "Ο ΤΟΛΗΣ"	ΝΕΟ ΣΟΥΛΙ
	SHOOTERS JUNIOR	ΚΥΛΙΚΕΙΟ- ΣΦΑΙΡΙΣΤΗΡΙΟ	Ν.ΠΙΕΤΡΙΤΣΙ ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
	ΚΟΥΤΕΚΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ	ΑΝΩ ΠΟΡΟΪΑ ΣΕΡΡΩΝ
	ΜΑΡΚΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ	ΣΝΑΚ ΜΠΑΡ	ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑ
	ΤΣΟΥΤΣΟΥΛΙΓΚΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ	ΚΑΤΩ ΠΟΡΟΪΑ ΣΕΡΡΩΝ
	ΘΕΟΔΩΡΑΚΕΛΗ ΙΣΙΔΩΡΑ Κ ΣΙΑ ΟΕ	ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ	ΑΝΩ ΠΟΡΟΪΑ ΣΕΡΡΩΝ