



Σέρρες, 18/05/2017

Αρ. Πρωτ.: 4937

Ανακοίνωση συμπληρωματικής σύναψης συμβάσεων έργου με εκπαιδευτές στο πλαίσιο του έργου:

"ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΕΡΓΩΝ 29-64 ΕΤΩΝ ΣΕ ΚΛΑΔΟΥΣ ΑΙΧΜΗΣ"

Το ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ II ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ –ΠΕ ΣΕΡΡΩΝ

μετά τις διευκρινήσεις του Υπουργείου Εργασίας σχετικά με τους περιορισμούς των εκπαιδευτών που μπορούν να διδάξουν στα προγράμματα του ανωτέρου έργου, ανακοινώνει την πρόθεση σύναψης συμβάσεων έργου με εκπαιδευτές, με στόχο την υλοποίηση των 6 προγραμμάτων κατάρτισης, με τίτλους: «ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ» με κωδικούς 29170, 29167 29182,29181 και «ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ» με κωδικούς 31205,31206. Η θεωρία των 4 προγραμμάτων θα πραγματοποιηθεί στην Κεντρική δομή του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ2 στο Τέρμα Ομόνοιας και των 2 προγραμμάτων στο παράρτημα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ2 στο Σιδηρόκαστρο Σερρών (2 προγράμματα Πωλητής Λιανικής). Μετά τη λήξη της θεωρητικού μέρους της κατάρτισης οι ωφελούμενοι θα συμμετέχουν σε εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων .

Α/Α	ΚΛΑΔΟΣ ΑΙΧΜΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ	ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΩΡΕΣ ΘΕΩΡΙΑΣ
1	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ΑΕΙ / ΤΕΙ	120
2		ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ΑΕΙ / ΤΕΙ	120
3		ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Υποχρεωτικής και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	120
4		ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Υποχρεωτικής και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	120
5	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ΑΕΙ / ΤΕΙ	120
6		ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Υποχρεωτικής και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	120
Α/Α	ΚΛΑΔΟΣ ΑΙΧΜΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ	ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΩΡΕΣ ΘΕΩΡΙΑΣ
1	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ΑΕΙ / ΤΕΙ	120
2		ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ	Άνεργοι.	Απόφοιτοι Υποχρεωτικής και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	120

Οι εκπαιδευτικές ενότητες που πρόκειται να αναπτυχθούν στα προγράμματα κατάρτισης αφορούν σε :

Εξειδικευμένο επαγγελματικό αντικείμενο θεωρητικής κατάρτισης στον κλάδο του τουρισμού	Ώρες
Εναρκτήρια Συνάντηση – Αξιολόγηση εκπαιδευτικής διεργασίας	5
Θεματική Ενότητα 1: «Εισαγωγή στο επάγγελμα του σερβιτόρου και τον χώρο της εστίασης-αναψυχής»	10

Θεματική Ενότητα 2: «Γνωριμία με τους χώρους εστίασης- αναψυχής»	20
Θεματική Ενότητα 3: «Τα βασικά όργανα, συσκευές, σκεύη, έπιπλα, στοιχεία ιματισμού και διάκοσμος ενός χώρου εστίασης- αναψυχής»	8
Θεματική Ενότητα 4: «Τα κύρια και τα δευτερεύοντα γεύματα»	7
Θεματική Ενότητα 5: «Μέθοδοι παράθεσης γευμάτων»	10
Θεματική Ενότητα 6: «Εργασίες προετοιμασίας και αποκατάστασης στον χώρο εστίασης- αναψυχής απουσία των Πελατών»	15
Θεματική Ενότητα 7: «Εξυπηρέτηση των πελατών ενός χώρου εστίασης-αναψυχής»	20
Θεματική Ενότητα 8: «Τμήμα εξυπηρέτησης δωματίων (Room service- Mini bar)»	10
Κοινές Διδακτικές ενότητες (βάσει ΕΣΔΕΚ)	
Χρήση βασικών εφαρμογών Η/Υ	8
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	2
Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	2
Προετοιμασία για την αγορά εργασίας	3
Σύνολο	120

Εξειδικευμένο επαγγελματικό αντικείμενο θεωρητικής κατάρτισης στον κλάδο του εμπορίου	Ώρες
Εναρκτήρια Συνάντηση – Αξιολόγηση εκπαιδευτικής διεργασίας	5
Θεματική Ενότητα 1: Η έννοια του Μάρκετινγκ	10
Θεματική Ενότητα 2: Τμηματοποίηση της αγοράς	12
Θεματική Ενότητα 3: Το Μείγμα μάρκετινγκ (Marketing Mix)	15
Θεματική Ενότητα 4: Αγοραστική Συμπεριφορά Καταναλωτών και Βιομηχανικών Πελατών	12
Θεματική Ενότητα 5: Ο ρόλος της Επικοινωνίας στις Πωλήσεις	20
Θεματική Ενότητα 6: Διοίκηση και Οργάνωση Τμήματος Πωλήσεων	20
Θεματική Ενότητα 7: Διαχείριση Παραγγελιών και Αποθεμάτων	11
Κοινές Διδακτικές ενότητες (βάσει ΕΣΔΕΚ)	
Χρήση βασικών εφαρμογών Η/Υ	8
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	2
Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	2
Προετοιμασία για την αγορά εργασίας	3
Σύνολο	120

Περιορισμοί πρόσκλησης «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΕΡΓΩΝ 29-64 ΕΤΩΝ ΣΕ ΚΛΑΔΟΥΣ ΑΙΧΜΗΣ »

Προφίλ εκπαιδευτών/τριών που απαιτείται για θεματικό αντικείμενο

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ	ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ/ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ)
Για τη συμμετοχή ενός/μιας εκπαιδευτή/τρια στα συγκεκριμένα προγράμματα κατάρτισης, το προφίλ τους προτείνεται να πληροί, τηρώντας και την σχετική νομοθεσία, τις ακόλουθες γενικές κατευθύνσεις:	Να είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
Να υπάρχει έστω και ευρεία συνάφεια μεταξύ του αντικείμενου κατάρτισης και του/των τίτλου/ων σπουδών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	Οι εκπαιδευτές θα μπορούσαν δυνητικά να είναι απόφοιτοι από τις κάτωθι σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης: Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή Διοίκησης Επιχειρήσεων με διακριτή κατεύθυνση Διοίκησης Τουρισμού. Στα παραπάνω συμπεριλαμβάνεται α) η ειδίκευση στο επίπεδο των μεταπτυχιακών σπουδών και β) η αποφοίτηση από παραπλήσια ή συγγενικά προς τα προτεινόμενα επιστημονικά πεδία/σχολές.

Να υπάρχει διδακτική εμπειρία τουλάχιστον 150 ωρών κατά τα 5 τελευταία έτη σε συναφή αντικείμενα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	Ως συναφής διδακτική εμπειρία μπορεί να θεωρηθεί (ενδεικτικά) η διδασκαλία σε αντικείμενα εκπαίδευσης/κατάρτισης που σχετίζονται με: <input type="checkbox"/> Εξυπηρέτηση Πελατών <input type="checkbox"/> Εστιασμένη
Να υπάρχει επαγγελματική εμπειρία σε συναφή αντικείμενα	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ	Η επαγγελματική εμπειρία σε συναφή αντικείμενα μπορεί να περιλαμβάνει (ενδεικτικά): επαγγελματική εμπειρία σε χώρους εστίασης- αναψυχής.

ΣΥΝΑΦΗ (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ) ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ	
ΣΤΕΠ	ΑΝΑΛΥΣΗ
5150	Σερβιτόροι
1225	Διευθυντές παραγωγικών και λειτουργικών μονάδων μεγάλων εστιατορίων και ξενοδοχειακών επιχειρήσεων
1350	Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών εστιατορίων και ξενοδοχείων

ΣΥΝΑΦΗ (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ) ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	
ΣΤΕΠ	ΑΝΑΛΥΣΗ
1224	ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
1233	ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ
1340	ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
2721	ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ
5320	ΠΩΛΗΤΕΣ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΑΦΗ (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ) ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΟΙΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΕΠ	ΑΝΑΛΥΣΗ
Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία	3182	Επιθεωρητές ασφάλειας, υγείας και ποιοτικού ελέγχου
Βασικές Αρχές	2610	Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι
Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας	2512	Σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
Χρήση εφαρμογών Η/Υ	2131	Σχεδιαστές, αναλυτές και προγραμματιστές συστημάτων υπολογιστών
	2139	Πρόσωπα που αναπτύσσουν επαγγελματική δραστηριότητα στον τομέα της πληροφορικής μ.α.κ.
	3131	Τεχνικοί βοηθοί αναλυτών και προγραμματιστών ηλεκτρονικών υπολογιστών
	3132	Χειριστές εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών Χρήση

Απαιτούμενα προσόντα :

Η κατάρτιση πραγματοποιείται από Εκπαιδευτές Ενηλίκων με πιστοποιημένη εκπαιδευτική επάρκεια που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Εκπαιδευτών Ενηλίκων του ΕΟΠΠΕΠ, βάσει της Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. ΓΠ/20082 (ΦΕΚ 2844/23.10.2012) με θέμα "Σύστημα Πιστοποίησης Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων της μη-τυπικής εκπαίδευσης" και από εγγεγραμμένους στο Εισαγωγικό Μητρώο Α' Εκπαιδευτών του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π (πρώην ΕΚΕΠΙΣ) σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. 113616/9.11.2006 (ΦΕΚ 1700/Β 21.11.2006).).

Απαιτούμενα δικαιολογητικά:

1. Πτυχία
2. Πιστοποιητικό Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π
3. Βιογραφικό σημείωμα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

4. Επαγγελματική ή/και εκπαιδευτική εμπειρία (η οποία αποδεικνύεται με βεβαιώσεις εργοδοτών/ασφαλιστικού φορέα, βεβαιώσεις εκπαιδευτικής εμπειρίας από τα αντίστοιχα ιδρύματα /δομές, Τ.Π.Υ ή Α.Π.Υ) που θα αξιολογηθούν ως εξής:

Επίπεδο εμπειρίας	Εκπαιδευτές κάτοχοι ή απόφοιτοι	Επαγγελματική εμπειρία
A	Μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών	Τουλάχιστον 5 χρόνων
B	Μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών	Από 3 έως 5 χρόνια
	Πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	Τουλάχιστον 5 χρόνων
Γ	Μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών	Τουλάχιστον 10 χρόνων σε θέματα Επικοινωνίας και Πολιτισμού
	Πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	Μέχρι 3 χρόνια
		Από 3 έως 5 χρόνια

Αμοιβές εκπαιδευτών

Η αμοιβή εκπαιδευτών ανά ώρα ανέρχεται στα 17 ευρώ. Στην αμοιβή συμπεριλαμβάνονται όλες οι νόμιμες φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις (ΕΦΚΑ) σύμφωνα και με τον νέο νόμο 4387/12-5-2016 .

Οι ενδιαφερόμενοι πιστοποιημένοι εκπαιδευτές μπορούν να υποβάλλουν τη συνημμένη αίτηση και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά στα γραφεία του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. τέρμα Ομονοίας (πρώην κτήριο ΔΕΣΕ) ή στην οδό Υψηλάντου 4, 3^{ος} όροφος, από **19/05/2017** έως **23/05/2017**, 09:00 έως 14:00 και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή.

Θα αξιολογηθεί επίσης η δυνατότητα από πλευράς χρόνου και επαγγελματικών υποχρεώσεων για να συνεισφέρουν στην καλύτερη υλοποίηση των προγραμμάτων .

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2.

Συνημμένα :

Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
 Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

